

Polityka prywatności

§ 1 Postanowienia ogólne

Szanując prawo do prywatności osób, które powierzyły Kontakt-Simon S.A. swoje dane osobowe, w tym osób korzystających z naszych usług, naszych kontrahentów i ich pracowników oraz subskrybentów newslettera, pragniemy zadeklarować, że pozyskane dane przetwarzamy zgodnie z przepisami prawa oraz w warunkach gwarantujących ich bezpieczeństwo. Czytając poniższy tekst poznasz zasady na jakich przetwarzamy dane osobowe.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. o numerze 2016/679, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), informujemy że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Kontakt-Simon S.A., z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, kod pocztowy 43-500, ul. Bestwińska 21. Z Administratorem można skontaktować się pisząc na wskazany adres siedziby spółki.
2. Spółka Kontakt-Simon S.A. wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się pod adresem: iod@kontakt-simon.com.pl lub bezpośrednio pod adresem Administratora, w sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

§ 2 Zasady prywatności

1. Realizując swoje funkcje biznesowe, Spółka przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - W celu realizacji sprzedaży lub zakupu towarów i usług oraz w celach rozliczeniowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO. Dane mogą zostać przekazane firmom: kurierskim, pocztowym, transportowym, ubezpieczeniowym, windykacyjnym, bankom.
 - Dane osobowe osób reprezentujących lub współpracujących z Administratorem w imieniu lub z polecenia Kontrahentów, obejmujące imię i nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail i numer telefonu oraz dane zawarte w krajowych rejestrach przedsiębiorców i beneficjentów rzeczywistych, mogą być przetwarzane w celu kontaktu z tymi osobami, ich identyfikacji, realizacji zawartych z Administratorem umów, nawiązania lub utrzymania relacji biznesowych, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,

a także w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.

- W celu odpowiedzi na zapytanie lub w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO. Dane mogą zostać przekazane firmom: kurierskim, pocztowym, transportowym.
- W celu realizacji usługi B2B na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO
- W celu prowadzenia działań marketingowych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). A w przypadku prowadzenia marketingu z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (np. newsletter), po uzyskaniu wymaganej prawem zgody. Dane mogą zostać udostępnione agencji reklamowej oraz dostawcy usługi mailingu.
- W celu uczestnictwa w konkursach, na podstawie udzielonej zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO. A w przypadku konieczności odprowadzenia podatku od wygranej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Pani/Pana dane mogą zostać przekazane firmom kurierskim, pocztowym, agencjom marketingowym.
- W celu uczestnictwa w konferencjach lub szkoleniach produktowych oraz w celu ich rozliczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO. Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione organizatorowi konferencji lub szkolenia.
- W celu umieszczenia na mapie i wyszukiwarce elektroinstalatorów na stronie Administratora: www.kontakt-simon.com.pl oraz w aplikacji mobilnej Kontakt-Simon, na podstawie zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- W celu korzystania z aplikacji Administratora, dostępnych do pobrania z Google Play Store oraz z Apple App Store, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, f RODO. Administrator informuje, że niniejsza Polityka Prywatności ma charakter uzupełniający w stosunku do polityk prywatności dla konkretnych aplikacji, dostępnych przy pobieraniu aplikacji oraz polityk prywatności Google Play Store, Apple App Store, za pośrednictwem których Użytkownicy pobierają aplikację. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności realizowaną przez podmioty zarządzające udostępnianiem aplikacji Google Play Store, Apple App Store oraz za przestrzeganie przez nie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- W celu umieszczenia na mapie i wyszukiwarce sklepów oraz innych punktów sprzedaży na stronie Administratora: www.kontakt-simon.com.pl oraz w aplikacji mobilnej Kontakt-Simon, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- W celu identyfikacji (np. rejestracja adresu IP) użytkownika przekazującego Administratorowi dane oraz zgody za pośrednictwem formularzy online, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Do wewnętrznych celów administracyjnych w ramach grupy przedsiębiorstw, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

realizowanego przez Administratora lub przez stronę trzecią. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione w ramach grupy Simon Holding.

- W celu prowadzenia działań marketingowych oraz bieżącej komunikacji, w ramach profilu na portalu społecznościowym Facebook na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane są w tym przypadku współadministrowane z portalem Facebook.
- W celu rekrutacji, na podstawie przepisów prawa oraz zgody - art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa na terenie spółki oraz ochrony mienia Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione firmie ochroniarskiej.

Oprócz wskazanych powyżej odbiorców, Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione również firmom obsługującym systemy informatyczne Administratora, hostingodawcy, dostawcy poczty e-mail oraz innym podmiotom udzielającym Administratorowi wsparcia zgodnie z zawartymi umowami, a także odbiorcom, którzy są do tego upoważnieni na podstawie przepisów prawa.

2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu w jakim dane zostały zebrane i który wynosi:
 - W przypadku realizacji umów oraz potrzeby wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO) – 6 lat od zakończenia współpracy chyba, że przepisy szczegółowe wskazują inaczej.
 - W przypadku udzielonej zgody - do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania.
 - W przypadku celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - do czasu ustania celu przetwarzania lub zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania.
 - W przypadku rekrutacji - 3 miesiące od jej zakończenia, a w przypadku zgody na przysłane rekrutacje - 6 miesięcy od złożenia dokumentów.
3. Podanie danych osobowych niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze jest wymogiem ustawowym, i osoba której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwi realizację określonego celu.
4. Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państwa trzeciego, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Mając jednak na uwadze korzystanie przez Administratora z uznanych rozwiązań teleinformatycznych, dane mogą zostać przekazane poza EOG. W takim przypadku, stosowany poziom ochrony danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Więcej informacji na temat zastosowanych

- zabezpieczeń, uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych, można uzyskać kontaktując się z Administratorem na wskazany powyżej adres.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile nie zabraniają tego inne przepisy prawa. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
 7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywołałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.

§ 4 Pliki Cookie

1. Kontakt Simon S.A. stosuje pliki cookie lub podobne technologie (zwane dalej łącznie: „plikami cookie”) poprzez które należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przeznaczone do korzystania ze strony internetowej i przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeglądających strony. Informacje zbierane przy pomocy plików cookie pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb, a także preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze stron. Dane gromadzone przy użyciu plików cookie są zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz Użytkowników i są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
2. W ramach naszej strony internetowej, stosowane są następujące rodzaje plików cookie ze względu na niezbędność do realizacji usług:
 - niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.;
 - wydajnościowe pliki cookie, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych;

- preferencyjne pliki cookie umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.;
 - statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje;
 - marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.
3. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym. Przeglądający stronę internetową może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookie, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookie do swojego urządzenia. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, może Pani/Pan dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu plików cookie na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
4. Ograniczenie bądź wyłączenie plików cookies może wpłynąć na sposób funkcjonowania naszego serwisu www.
5. Przed pierwszym skorzystaniem ze strony internetowej Administratora korzystający oznacza, na zapisywanie jakich plików cookie wyraża zgodę. Zawsze może Pani/Pan wycofać zgodę poprzez zmianę ustawień dotyczących plików cookie na naszej witrynie lub w przeglądarce Internetowej. Informacje w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookie w przykładowych przeglądarkach internetowych Użytkownik może znaleźć tutaj:
- [Chrome](#)
 - [Opera](#)
 - [FireFox](#)
 - [Edge](#)
 - [Safari](#)
 - [Internet Explorer 11](#)

6. Informujemy również, że serwis internetowy Kontakt-Simon S.A. zawiera odnośniki do innych stron www oraz aplikacji społecznościowych stron trzecich, na które Kontakt-Simon S.A. nie ma wpływu i nie może ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach i w tych serwisach. Prosimy, by po przejściu na inne strony oraz serwisy zapoznać się z polityką prywatności tam obowiązującą.